

FICHES DE POSTE

« Chef de rang » et « commis »



Toujours avoir sa tenue professionnelle complète



TRAVAUX DE MISE EN PLACE (avant 11h)

► Assister aux explications du professeur ou du maître d'hôtel.

CHEF DE RANG	<ul style="list-style-type: none">- Évaluer la quantité de matériel nécessaire au service- Donner les directives aux commis- Vérifier le matériel de service- Napper les tables- Disposer le matériel sur table et dans la console- Réaliser les travaux d'office
COMMIS	<ul style="list-style-type: none">- Entretenir le mobilier et les sols- Entretenir le matériel de mise en place- Aider à la mise en place- Assiste aux travaux d'office

► Participer aux explications ou démonstrations (bar et/ou travail d'office)

SERVICE (de 12h10 à 14h00~)

	CHEF DE RANG	COMMIS
Relations commerciales	<ul style="list-style-type: none">-accueillir les clients-prendre les vestiaires-accompagner les clients à table-procéder à leur installation-présenter les supports de vente-argumenter et prendre les commandes-s'assurer de la satisfaction des clients-présenter la facture et vérifier l'encaissement-raccompagner les clients	<ul style="list-style-type: none">-aider le chef de rang-appliquer les consignes données
Relations avec les services	<ul style="list-style-type: none">-donner des directives pour faire marcher ou dresser	<ul style="list-style-type: none">-annoncer et distribuer les bons dans les différents services-réclamer les mets et les boissons
Service des mets	<ul style="list-style-type: none">-effectuer le service des mets-effectuer les préparations au guéridon-assurer la remise des couverts	<ul style="list-style-type: none">-débarrasser les tables durant le service-assurer la suite
Service de boissons	<ul style="list-style-type: none">-procéder au service des boissons (apéritifs, vins, cafés)-assurer le suivi du vin et de l'eau	<ul style="list-style-type: none">-apporter les boissons-assurer le changement et le débarrassage des verres

FIN DE SERVICE (départ des clients jusqu'à 15h00)

Ranger la salle de restaurant aidé du commis

Ranger la console, tout le matériel non utilisé

► Participer à la synthèse du cours

► Le comportement doit être irréprochable



Pas de retard au cours suivant